

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Definícia

1.1. V týchto Obchodných podmienkach („OP“):

- 1.1.1. „E-shop“ znamená počítačový program - internetová aplikácia, ktorá je dostupná v sieti Internet prostredníctvom internetovej adresy **www.bagresk.sk**, ktorej hlavnou funkcionalitou je zobrazenie, výber a objednanie tovaru „Kupujúcim“.
- 1.1.2. „Spotrebiteľská zmluva“ je kúpna zmluva, ak zmluvnými stranami sú na jednej strane dodávateľ a na druhej strane spotrebiteľ.
- 1.1.3. „Predávajúci“ (dodávateľ) je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.
- 1.1.4. „Kupujúci“ znamená akúkoľvek právnickú alebo fyzickú osobu. Môže mať postavenie spotrebiteľa alebo iného kupujúceho.
- 1.1.5. „Spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Právne vzťahy predávajúceho so spotrebiteľom výslovne neupravené týmito OP sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, ako aj súvisiacimi predpismi.
- 1.1.6. „Iným kupujúci“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení z kúpnej zmluvy nemá postavenie spotrebiteľa podľa bodu 1.1.5. Právne vzťahy predávajúceho s iným kupujúci, výslovne neupravené týmito OP ani zmluvou medzi predávajúci a iným kupujúci sa riadia príslušnými ustanoveniami zák. č 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj súvisiacimi predpismi. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi OP a individuálnou zmluvou, má prednosť text zmluvy.
- 1.1.7. V prípade, ak je kupujúci „spotrebiteľ“ je záručná doba 24 mesiacov alebo 2000 Mth užívania Tovar (predmetu kúpy). V prípade, ak je kupujúci „iný kupujúci“ je záručná doba 12 mesiacov alebo 1000 Mth užívania Tovar (predmetu kúpy).
- 1.1.8. Uzatvorenie kúpnej zmluvy - objednávka kupujúceho predstavuje návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy. Samotná kúpna zmluva je uzatvorená momentom doručenia záväzného súhlasu predávajúceho s návrhom kúpnej zmluvy kupujúcemu, t.j. záväzným potvrdením objednávky zo strany predávajúceho. Od tohto momentu medzi predávajúci a kupujúci vznikajú vzájomné práva a povinnosti, ktoré sú vymedzené kúpnu zmluvou a týmito obchodnými podmienkami. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy;
- 1.1.9. „Nákupný košík“ znamená časť E-shopu, ktorá je automaticky generovaná aktiváciou príslušných funkcií kupujúci v rámci jeho konania v užívateľskom prostredí E-shopu, najmä pridaním alebo odobraním Tovar, resp. Služby/alebo zmenou množstva vybraného Tovar, resp. Služby.
- 1.1.10. „Prevádzkovateľ“ znamená TOP PRODUKT, s.r.o., Mokry Háj 14, 908 65 Mokry Háj, IČO: 47 610 107, DIČ: 2023982873, IČ DPH: SK2023982873
- 1.1.11. „Prístupové údaje“ znamenajú unikátne prihlasovacie meno a k nemu priradené heslo vložené Kupujúci do databázy E-shopu pri Registrácii;
- 1.1.12. „Registrácia“ znamená elektronickú registráciu Užívateľa do databázy E-shopu, a to vyplnením aspoň povinných registračných údajov v užívateľskom

rozhraní E-shopu a Prístupových údajov a ich následným uložením do databázy E-shopu;

1.1.13. „Užívateľský účet“ znamená časť E-shopu, ktorá je každému jednému kupujúcemu zriadená Registráciou (t.j. je pre každého Užívateľa unikátna) a sprístupnená po zadaní Prístupových údajov;

1.1.14. „Tovar“ znamená vec ponúkanú prevádzkovateľom k predaju prostredníctvom E-shopu a ak je k Tovaru ponúkaná, tak aj licencia k užívaniu tejto veci;

2. KÚPNA ZMLUVA

2.1. Proces uzatvorenia zmluvy

2.1.1 Prevádzkovateľ prostredníctvom E-shopu ponúka Užívateľom uzatvorenie Kúpnej zmluvy. Ponukou na uzatvorenie Kúpnej zmluvy zo strany Prevádzkovateľa je zobrazenie tlačidla s označením „Odoslať objednávku“ v užívateľskom rozhraní E-shopu.

2.1.2 Za bezvýhradné prijatie ponuky Prevádzkovateľa na uzatvorenie Kúpnej zmluvy podľa odst. 2.1 týchto Obchodných podmienok zo strany Užívateľa sa považuje kliknutie na dané tlačidlo s označením „Odoslať objednávku“.

2.1.3 Bezvýhradným prijatím ponuky podľa odst. 2.2 týchto Obchodných podmienok je uzatvorená Kúpna zmluva.

2.1.4 Zmluva je uzatvorená momentom, kedy elektronická informácia o kliknutí na tlačidlo „Odoslať objednávku“ Užívateľom dôjde prostredníctvom siete Internet na server, kde je nainštalovaný E-shop.

2.1.5 Kupujúci sa zaväzuje do príslušných textových polí v užívateľskom prostredí E-shopu vyplniť pravdivé a úplné údaje, najmä pravdivo vyplniť svoju emailovú adresu, identifikačné údaje a prípadne dodaciu adresu. Kupujúci berie na vedomie, že Prevádzkovateľ bude ním zadané údaje dôvodne považovať za správne a úplné a nie je povinný a ani oprávnený zadané údaje kontrolovať.

2.1.6 Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzatvoreniu zmluvy sú zrejme z týchto OP, kde je tento proces zrozumiteľne popísaný.

2.2 Uzatvorením kúpnej zmluvy sa stávajú účinné nasledujúce ustanovenia:

2.2.1 Kupujúci kupuje od prevádzkovateľa Tovar, ktorý si zvolil v užívateľskom prostredí E-shopu vložení do Nákupného košíka, a to v množstve, ktoré si Kupujúci zvolil a/alebo nastavil u daného Tovaru v užívateľskom prostredí E-shopu a kupujúci sa zaväzuje zaplatiť prevádzkovateľovi za daný Tovar cenu, ktorá je uvedená pri takomto Tovare v užívateľskom prostredí E-shopu.

2.2.2 Prevádzkovateľ má právo až do momentu odoslania Tovaru kupujúcemu od Kúpnej zmluvy odstúpiť, a to z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Za odstúpenie od kúpnej zmluvy sa považuje aj právne konanie prevádzkovateľa spočívajúce v oznámení kupujúcemu, že ním objednaný Tovar nemožno dodať.

2.2.3 Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky a do doby, než obdrží od kupujúceho potvrdenie objednávky, je oprávnený pozdržať odoslanie Tovaru .

2.2.4 Spôsob zabalenia Tovaru určuje výhradne prevádzkovateľ.

2.2.5 Kupujúci je povinný zaplatiť prevádzkovateľovi náklady spojené s balením a doručením daného tovaru kupujúcemu a to vo výške uvedenej u danej objednávky v užívateľskom prostredí E-shopu.

- 2.2.6 Kupujúci má právo zvoliť z možností zobrazených v užívateľskom prostredí E-shopu spôsob zaplataenia kúpnej ceny za Tovar a prípadne ďalšie peňažné plnenia prevádzkovateľovi.
- 2.2.7 Pokiaľ niektorý zo spôsobov platby obsahuje informácie o nákladoch na prevedenie takejto platby, je kupujúci povinný znášať náklady na prevedenie tejto platby, ktoré sú uvedené pri danej platbe v užívateľskom prostredí E-shopu.
- 2.2.8 V prípade bezhotovostnej platby bankovým prevodom je kupujúci povinný uviesť variabilný symbol určený Prevádzkovateľom.
- 2.2.9 V prípade bezhotovostnej platby je povinnosť kupujúci zaplatiť kúpnu cenu splnená momentom pripísania príslušnej čiastky na bankový účet určený prevádzkovateľom.
- 2.2.10 Súčasťou kúpnej ceny za Tovar nie sú žiadne platby, poplatky alebo iné odmeny, ktoré musí kupujúci vynaložiť na služby poskytnuté tretím stranám v súvislosti so zaplatením kúpnej ceny za Tovar; tieto náklady sú výhradne nákladmi kupujúceho.
- 2.2.11 Prevádzkovateľ si vyhradzuje vlastnícke právo k Tovu, ktorý je predmetom kúpnej Zmluvy až do úplného zaplataenia kúpnej ceny za daný Tovar kupujúcim.
- 2.2.12 Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodať Tovar kupujúcemu v primeranej lehote od uzatvorenia kúpnej zmluvy. Všetky lehoty pre dodanie Tovu uvedené v užívateľskom rozhraní E-shopu sú len orientačné.
- 2.2.13 Prevádzkovateľ zašle vždy kupujúcemu daňový doklad a to spolu s Tovu (t.j. pribalenú k Tovu).
- 2.2.14 Prevádzkovateľ poskytuje Užívateľovi na zakúpený Tovar záruku.
- 2.2.15 Práva z vadného plnenia je kupujúci oprávnený uplatniť u prevádzkovateľa na adrese jeho sídla a/alebo prevádzky. Za moment uplatnenia reklamácie sa považuje okamih, kedy prevádzkovateľ obdrží od kupujúceho reklamovaný Tovar.
- 2.2.16 Nebezpečenstvo straty, poškodenia a/alebo zničenia Tovu, ktorý je predmetom Kúpnej zmluvy prechádza na Kupujúceho, ktorý je Spotrebiteľom, momentom prevzatia daného tovaru.

3. CENA TOVARU, POŠTOVNÉ A BALNÉ

3.1. Ceny jednotlivých produktov sú na stránkach internetového obchodu **www.bagresk.sk** aktuálne a platné. Uvádzané sú vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH), keďže predávajúci je jej platcom. Konečná cena je sumárna cena uvádzaná v objednávkovom formulári tesne pred odoslaním záväznej objednávky. Konečná cena je uvádzaná vrátane všetkých daní a poplatkov (napr. poštovné, balné), ktoré musí kupujúci zaplatiť pre získanie tovaru. Túto cenu možno meniť iba na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán. Predávajúci je viazaný svojou ponukou, vrátane ceny tovaru, po celý čas zverejnenia na tovaru na webovom sídle. Predávajúci garantuje dodanie tovaru za cenu, ktorá bola uvedená v internetovom obchode v čase objednania tovaru. Platné ceny tovaru sú uvedené pri jednotlivých položkách a platia výhradne pre nákup v internetovom obchode. Dokladom o predaji vrátane ceny tovaru je daňový doklad, ktorý je kupujúcemu zaslaný spolu s tovarom. Pokiaľ je potrebné dodať spolu s tovarom aj záručný list, tento je priložený k zásielke.

3.2 Kupujúci môže kúpnu cenu zaplatiť nasledovnými spôsobmi:

3.2.1 Platba vopred bankovým prevodom:

Kupujúci vykoná úhradu na základe platobných údajov uvedených v potvrdení o uzatvorení kúpnej zmluvy. Variabilný symbol je potrebné zadať v každej platbe. Pri platbe bankovým prevodom sa doba dodania tovaru predlžuje o čas potrebný na zúčtovanie bankovej transakcie a spracovanie platby. Ak zákazník, pri platbe vopred, neuhradí objednaný tovar do 10 dní od potvrdenia objednávky, predávajúci má právo zrušiť rezerváciu tovaru pre kupujúceho a označiť objednávku za neplatnú. Zároveň tým zaniká kúpna zmluva.

3.2.2 Platba po prevzatí tovaru:

Kupujúci zaplatí konečnú cenu za objednaný tovar až pri jeho prevzatí.

3.3 Doručenie tovaru kuriérom alebo osobne na adrese prevádzkovateľa.

Pri doručení tovaru kuriérom je miesto doručenia stanovené na základe objednávky kupujúceho. Za splnenie objednávky sa považuje dodanie tovaru na určené miesto, každý tovar prepravovaný kuriérom je primerane zabalený a zabezpečený. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie objednaného tovaru zavinené prepravcom. Za poškodenie zásielky zavinené prepravcom zodpovedá v plnom rozsahu prepravca, v takom prípade rieši prevádzkovateľ dodanie nového tovaru po zaplatení škôd prepravcom.

Kupujúci zaplatí konečnú cenu za objednaný tovar až pri jeho prevzatí od kuriéra. Kúpna cena sa považuje za uhradenú dňom pripísania na bankový účet predávajúceho alebo zaplatenia kuriérskej spoločnosti.

Tovar sa nedoručuje cez sviatky a víkendy.

4. UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

4.1. Kupujúci má právo zriadiť si Registráciou Užívateľský účet.

4.2. Kupujúci má povinnosť zadať pred vstupom do Užívateľského účtu Prístupové údaje.

4.3. Identifikačné údaje kupujúceho zadané pri Registrácii sa považujú za údaje zadané pri objednávke každého Tvaru, ktorú kupujúci učiní po prihlásení sa do svojho Užívateľského účtu.

4.4. Kupujúci nesmie poskytovať tretím osobám Prístupové údaje, ani akýkoľvek iný prístup do Užívateľského účtu. Kupujúci je povinný urobiť všetky primerané opatrenia k ich utajeniu. Kupujúci v plnom rozsahu zodpovedá za neoprávnené užívanie týchto prístupových údajov alebo Užívateľského účtu a za škodu takto spôsobenú prevádzkovateľovi alebo tretím osobám. V prípade straty, odcudzenia alebo iného narušenia práva užívania týchto hesiel je kupujúci povinný oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu prevádzkovateľovi. Prevádzkovateľ v primeranej lehote poskytne Kupujúci nové prístupové údaje.

4.5. Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne meniť tieto Obchodné podmienky; zmenu oznámi kupujúcemu prostredníctvom E-shopu a/alebo emailovou správou na emailovú adresu kupujúceho zadanú do databázy E-shopu. Kupujúci má právo zmeny Obchodných podmienok odmietnuť v lehote 7 dní od prvého prihlásenia sa do Užívateľského účtu po oznámení zmeny Obchodných podmienok (v prípade doručovania prostredníctvom E-shopu) alebo od doručenia danej emailovej správy do emailovej schránky kupujúceho (v prípade doručovania emailovou správou) a záväzok z tohoto dôvodu vypovedať vo výpovednej dobe 30 dní, o ktorej zmluvné strany zhodne konštatujú, že je dostatočná k obstaraniu obdobných plnení od iného dodávateľa.

5. INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA

- 5.1 Spotrebiteľ má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, a to do štrnástich (14) dní od prevzatia Tovar. V prípade, že predmetom kúpnej zmluvy je niekoľko druhov Tovar alebo dodanie niekoľkých častí, plyní táto lehota odo dňa prevzatia poslednej dodávky Tovar. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí byť prevádzkovateľovi (ako predávajúcemu) odoslané v lehote uvedenej v tomto odseku.
- 5.2 Ak odstúpi spotrebiteľ od kúpnej zmluvy, je povinný oznámiť písomne číslo svojho bankového účtu pre vrátenie kúpnej ceny za Tovar, ktorá môže byť znížená, ak sú na to splnené zákonné dôvody.
- 5.3 Ak odstúpi spotrebiteľ od kúpnej zmluvy ohľadne Tovar, ktorý vracia prevádzkovateľovi poškodený a/alebo opotrebovaný, najmä pokiaľ sú odstránené originálne označenia Tovar(t.j. cedulky, nálepky a pod.), je spotrebiteľ povinný prevádzkovateľovi nahradiť náklady na uvedenie Tovar do pôvodného stavu.
- 5.4 V prípade odstúpenia spotrebiteľa od kúpnej zmluvy je prevádzkovateľ povinný vrátiť spotrebiteľovi kúpnu cenu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy bol informovaný o rozhodnutí spotrebiteľa odstúpiť od danej kúpnej zmluvy.
- 5.5 Pokiaľ spotrebiteľ na základe kúpnej zmluvy obdržal Tovar tvorený hnutelnými vecami, je povinný ho bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy došlo k odstúpeniu od danej kúpnej zmluvy, zaslať späť prevádzkovateľovi alebo ho odovzdať na adrese prevádzky alebo sídla prevádzkovateľa. Lehota sa považuje za zachovanú aj pokiaľ budú hnutelné veci odoslané Prevádzkovateľovi najneskôr posledný deň vyššie uvedenej lehoty.
- 5.6 Spotrebiteľ zodpovedá prevádzkovateľovi za zníženie hodnoty Tovar v dôsledku nakladania s týmto tovarom iným spôsobom, než ktorý je nutný k oboznámeniu sa s povahou a vlastnosťami daného Tovar, vrátane jeho funkčnosti.
- 5.7 Formulár pre odstúpenie od kúpnej zmluvy tvorí prílohu č. 1 týchto Obchodných podmienok.

6. REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 6.1. Prevádzkovateľ zodpovedá kupujúcemu, že Tovar je pri prevzatí bez väd. To neplatí ak je predmetom kúpnej zmluvy tovar s vadami, ktoré je prevádzkovateľ, ak sú mu známe, alebo s prihliadnutím na všetky okolnosti mu mali byť známe, povinný oznámiť kupujúcemu.
- 6.2. Právo na dodanie nového Tovar, alebo výmenu súčasti tovaru má kupujúci aj v prípade odstrániteľnej vady, pokiaľ nemôže daný Tovar riadne užívať pre opakovaný výskyt vady po oprave alebo pre väčší počet väd. V takomto prípade má kupujúci právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.
- 6.3. Ak kupujúci od kúpnej zmluvy neodstúpi alebo si neuplatní právo na dodanie nového Tovar bez väd, ani na výmenu jeho súčasti alebo na opravu Tovar, môže požadovať primeranú zľavu z ceny Tovar. Kupujúci má právo na primeranú zľavu z ceny Tovar aj v prípade, že mu prevádzkovateľ nemôže dodať nový Tovar bez väd, vymeniť jeho súčasť alebo Tovar opraviť.
- 6.4. Právo z vadného plnenia kupujúcemu neprináleží, pokiaľ kupujúci pred prevzatím Tovar vedel, že Tovar má vadu, alebo pokiaľ kupujúcu vadu sám spôsobil.
- 6.5. Zodpovednosť prevádzkovateľa za vady Tovar sa nevzťahuje na opotrebenie Tovar spôsobené jeho obvyklým užívaním, pri Tovare predávanom za nižšiu kúpnu cenu na

- vadu, pre ktorú bola nižšia kúpna cena dohodnutá, pri použití Tovare na vadu zodpovedajúcu miere používania alebo opotrebenia, ktorú Tovar mal pri prevzatí kupujúcim, alebo ak to vyplýva z povahy Tovaru.
- 6.6. Ak je na Tovar poskytovaná záruka, Kupujúci má právo uplatniť zodpovednosť z vadného plnenia v záručnej dobe. Formulár pre reklamáciu tvorí prílohu č. 2 týchto Obchodných podmienok.
- 6.7. Na žiadosť kupujúceho je prevádzkovateľ povinný poskytnúť kupujúcemu záručný list. Ak to povaha Tovaru umožňuje, postačuje namiesto záručného listu vydať kupujúcemu doklad o zakúpení Tovaru obsahujúci údaje, ktoré musí obsahovať záručný list.
- 6.8. V prípade, že kupujúci využije svoje právo na odstránenie väd Tovaru jeho opravou, pri Tovare, pri ktorom je pre účely záručných opráv určený subjekt odlišný od prevádzkovateľa, ktorého sídlo alebo miesto podnikania je v rovnakom mieste ako v prípade prevádzkovateľa alebo v mieste pre kupujúceho bližšom, uplatní kupujúci právo na záručnú opravu u tohoto subjektu.
- 6.9. Reklamácia Tovaru, vrátane odstránenia väd daného Tovaru, musí byť vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa prevádzkovateľ s kupujúcim nedohodnú na dlhšej lehote. Po uplynutí tejto lehoty má kupujúci rovnaké práva, ako v prípade podstatného porušenia zmluvy.
- 6.10. Lehota na vybavenie reklamácie neplynie v prípade, že prevádzkovateľ neobdržal od kupujúceho všetky podklady potrebné pre vybavenie danej reklamácie, a to do doby, než budú dané podklady dodané.
- 6.11. Prevádzkovateľ alebo ním určený subjekt po riadnom vybavení danej reklamácie vyzve kupujúceho k prevzatiu opraveného Tovaru.
- 6.12. Nárok na uplatnenie práv z väd Tovaru zaniká v prípade neodbornej montáže alebo neodborného uvedenia Tovaru do prevádzky, rovnako ako pri neodbornom zaobchádzaní s ním, t.j. najmä pri používaní Tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojimi parametrami parametrom uvedeným v dokumentácii k Tovar, väd spôsobených opotrebením Tovaru.
- 6.13. Kupujúci je povinný riadiť sa pri údržbe a kontrolách Tovaru užívateľským manuálom pre minibagre, mininakladače a minijumpre, pokiaľ nie je dané inak. Intervaly údržby a kontroly Tovaru je aj prílohou č. 3 týchto Obchodných podmienok. Úkony uvedené v tabuľkách treba vykonávať pravidelne a opakovane vždy v intervaloch ako je uvedené v tabuľke.
- 6.14. Pre skvalitnenie a prehľad pri evidencii realizovaných servisných úkonov ohľadom Tovaru je potrebné každý zásah do mechanickej časti stroja, servisný úkon nahlásiť elektronicky predajcovi do 3 dní od realizácie na info@minibagrenakladace.sk. Elektronické ohlásenie servisných úkonov musí obsahovať fotodokumentáciu :
- a) riešených menených komponentov,
 - b) motohodín,
 - c) celého stroja.
- Vedenie elektronickej servisnej dokumentácie je zároveň podklad pri reklamacii Tovaru.

7. BEZPEČNOSŤ A OCHRANA INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV

7.1 Prevádzkovateľ e-shopu ako správca osobných údajov (ďalej len "Správca") týmto v súlade s ustanovením čl. 13 Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016, všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (ďalej len "Nariadenie"), informuje svojich zákazníkov (ďalej jednotlivo len "Subjekt údajov") o tom, že:

- 7.1.1 Osobné údaje Subjektu údajov, ktoré budú Správcovi odovzdané pri odoslaní objednávky, budú spracované za účelom uzatvorenia kúpnej zmluvy a jej následného plnenia, a to vrátane vybavovania prípadných nárokov Subjektu údajov z chybného plnenia. Právnym základom pre spracovanie osobných údajov Subjektu údajov je teda plnenie kúpnej zmluvy založené objednávkou Subjektu údajov a súčasne tiež plnenie zákonných povinností Správcu podľa právnych predpisov upravujúcich práva a povinnosti v súvislosti s ochranou spotrebiteľa a vedením účtovníctva.
- 7.1.2 Dôvodom poskytnutia osobných údajov Subjektu údajov Správcovi je identifikácia zmluvných strán nevyhnutná pre uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy, čo by bez poskytnutia týchto údajov nebolo možné.
- 7.1.3 Osobné údaje Subjektu údajov budú spracované po dobu, po ktorú je Správca povinný tieto údaje uchovávať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, minimálne teda po dobu 5 rokov podľa zákona o účtovníctve alebo po dobu 10 rokov podľa zákona o DPH.
- 7.1.4 Pri spracovaní osobných údajov Subjektu údajov nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu ani na profilovaní.
- 7.1.5 Správca nemenoval poverenca pre ochranu osobných údajov ani neurčil zástupcu pre plnenie povinností v zmysle Nariadenia. Osobné údaje Subjektu údajov môžu byť na účely riadneho vybavenia objednávky poskytnuté poskytovateľmi zásielkových služieb zvolenému Subjektom údajov, a ďalej osobám, ktoré Správcovi poskytujú právne a účtovnícke služby v záujme zabezpečenia riadneho plnenia povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Správca nemá v úmysle odovzdať osobné údaje Subjektu údajov do tretej krajiny, medzinárodnej organizácii alebo iným, než vyššie uvedeným tretím osobám.
- 7.1.6 Dotknutá osoba má právo požadovať od Správca prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne obmedzenie spracovania, a namietat' voči spracovaniu, má právo na prenosnosť týchto údajov k inému správcovi, ako aj právo podať sťažnosť na Úrad pre ochranu osobných údajov, ak má za to, že Správca pri spracovaní osobných údajov postupuje v rozpore s Nariadením.

8. COOKIES

8.1 Prevádzkovateľ týmto informuje Užívateľa, že spracováva súbory cookies Užívateľa, vrátane trvalých súborov cookies a Užívateľ s týmto vyslovuje svoj súhlas. Súhlas podľa predchádzajúceho odstavca je udelený na dobu 5 rokov/roka. Prevádzkovateľ spracováva súbory cookies Užívateľa k personalizácii obsahu a reklám, k využívaniu funkcií sociálnych médií a analýzy návštevnosti. Prevádzkovateľ Informácie o tom, ako E-shop

Užívateľ používa, zdieľa so svojimi partnermi pôsobiacimi v oblasti sociálnych médií, inzercie a analýz.

9. UŽÍVANIE E-SHOPU

- 9.1. Prevádzkovateľ týmto udeľuje kupujúcemu nevýhradnú licenciu k užívaniu E-shopu spôsobom predvídaným týmito Obchodnými podmienkami.
- 9.2. Prevádzkovateľ má právo zmeniť E-shop, teda jeho technické riešenie a/alebo užívateľské rozhranie.
- 9.3. Prevádzkovateľ má právo obmedziť alebo prerušiť funkčnosť E-shopu prípadne prístup k nemu na dobu nevyhnutnú z dôvodu údržby alebo opravy E-shopu.
- 9.4. Kupujúci je povinný dodržiavať pri užívaní E-shopu platné a účinné právne predpisy Slovenskej republiky a Európskeho spoločenstva. Akúkoľvek škodu, ktorá by porušením tejto povinnosti Užívateľa Prevádzkovateľovi alebo tretím osobám vznikla, je Užívateľ povinný nahradiť v plnom rozsahu.
- 9.5. V prípade porušenia týchto Obchodných podmienok alebo kúpnej zmluvy alebo platných a účinných právnych predpisov má prevádzkovateľ právo zrušiť Užívateľský účet.

10. PREHLÁSENIA PREVÁDZKOVATEĽA

- 10.1 Prevádzkovateľ prehlasuje, že záznamy údajov v E-shope, ako elektronickom systéme, sú spoľahlivé a sú vykonávané systematicky a sú chránené proti zmenám.
- 10.2 Vplyvom technickej chyby v E-shope môže dôjsť k zobrazeniu kúpnej ceny pri Tovare, ktorej výška nezodpovedá obvyklej cene za takýto Tovar na trhu; v takomto prípade prevádzkovateľ nemá povinnosť dodať daný Tovar za zobrazenú kúpnu cenu, kontaktuje kupujúceho a oznámi mu skutočnú kúpnu cenu daného Tovaru a Užívateľ má právo sa rozhodnúť, či Tovar za skutočnú kúpnu cenu prijme a pokiaľ sa tak nestane, ruší sa kúpna zmluva od počiatku.
- 10.3 Kupujúci berie na vedomie, že fotografie pri Tovare v E-shope môžu byť ilustrované, alebo môžu pôsobiť skresľujúcim dojmom v dôsledku ich prevedenia do zobrazenia v technickom prostriedku kupujúci je povinný sa vždy oboznámiť s celým popisom daného Tovaru a v prípade nejasností kontaktovať Prevádzkovateľa.

11. PRÁVO SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

- 11.1 Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v súlade s ust. § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“) v lehote 14 dní od prevzatia tovaru, resp. odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby alebo zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči, ak predávajúci včas a riadne splnil informačné povinnosti podľa ust. § 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.
- 11.2 Spotrebiteľ má právo v rámci tejto lehoty po prevzatí tovar rozbaľiť a vyskúšať ho obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v klasickom „kamennom“ obchode, a to v rozsahu potrebnom na zistenie väd, vlastností a funkčnosti tovaru.
- 11.3 Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na

prevzatie tovaru. To neplatí, ak predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.

- 11.4 Odstúpiť od zmluvy nie je možné pri tovare uzavretom v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.
- 11.5 Spotrebiteľ je zároveň povinný v odstúpení od zmluvy uviesť kontaktné údaje a číslo účtu, na ktorý má byť uhradená suma za objednaný Tovar poukázaná zo strany predávajúceho. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Predávajúci nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi tieto platby pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu, ibaže predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.
- 11.6 Ak spotrebiteľ odstúpi od kúpnej zmluvy, zrušuje sa tá od počiatku, ako aj každá doplnková zmluva súvisiaca s kúpnu zmluvou, od ktorej spotrebiteľ odstúpil. Od spotrebiteľa nie je možné požadovať žiadne náklady alebo iné platby v súvislosti so zrušením doplnkovej zmluvy okrem úhrady nákladov a platieb uvedených v ust. § 9 ods. 3, ust. § 10 ods. 3 a 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku a ceny za službu, ak je predmetom zmluvy poskytnutie služby a došlo k úplnému poskytnutiu služby.
- 11.7 Spotrebiteľ znáša náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak predávajúci súhlasil, že ich bude znášať sám alebo ak si nesplnil povinnosť podľa § 3 ods. 1 písm. i) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.
- 11.8 Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s Tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Tvaru. Spotrebiteľ nezodpovedá za zníženie hodnoty Tvaru, ak si Predávajúci nesplnil informačnú povinnosť o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy podľa § 3 ods. 1 písm. h) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.
- 11.9 V prípade, že spotrebiteľ odstúpi od zmluvy a doručí Predávajúcemu Tovar, ktorý je používaný, poškodený alebo neúplný, zaväzuje sa spotrebiteľ uhradiť predávajúcemu hodnotu, o ktorú sa znížila hodnota Tvaru v zmysle ust. § 457 Občianskeho zákonníka v skutočnej výške a náklady, ktoré vznikli predávajúcemu v súvislosti s opravou Tvaru a jeho uvedením do pôvodného stavu kalkulované podľa cenníka pre (po)záručný servis Tvaru. Spotrebiteľ je povinný v zmysle tohto bodu reklamačných a obchodných podmienok uhradiť predávajúcemu náhrady najviac vo výške rozdielu medzi kúpnu cenou Tvaru a hodnotou Tvaru v čase odstúpenia od kúpnej zmluvy.
- 11.10 V súlade s ust. § 7 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je: predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa, predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený, predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovo-obrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento

obal rozbalil, poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy. predaj tovaru, ktorý bol v čase po uzavretí zmluvy a prevzatí tovaru od predávajúceho spotrebiteľovi zmontovaný, zložený alebo použitý takým spôsobom, že jeho opätovné uvedenie do pôvodného stavu predávajúcim nie je možné bez vynaloženia zvýšeného úsilia a zvýšených nákladov, napr. zložený alebo zmontovaný nábytok a pod.

12 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1 Vzťahy a prípadné spory, ktoré vzniknú na základe zmluvy, budú riešené výhradne podľa práva Slovenskej republiky a budú riešené príslušnými súdmi Slovenskej republiky. Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG) sa v súlade s čl. 6 tohto dohovoru neuplatní.

12.2 Tieto obchodné a reklamačné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy.

13 ÚČINNOSŤ

Tieto Obchodné podmienky sú účinné od 01.03.2022.

PRÍLOHA Č. 1 - FORMULÁR PRE ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

Adresát: TOP PRODUKT, s.r.o.
Mokrý Háj 14
908 65 Mokrý Háj
Slovenská republika

Týmto vyhlasujem, že v súlade so zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“) odstupujem od Zmluvy:

Titul, meno a priezvisko:

Adresa:

E-mailová adresa:

Číslo objednávky a faktúry:

Dátum objednania:

Dátum prevzatia tovaru:

Tovar, ktorý vraciam (názov
a kód):

Dôvod vrátenia tovaru:

Spôsob pre vrátenie prijatých
finančných prostriedkov:

Prajem si vrátiť peniaze na
bankový účet (IBAN)/iným
spôsobom

Upozornenie pre spotrebiteľa: Predávajúci je podľa § 10 ods. 4 Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku oprávnený požadovať od spotrebiteľa preplatenie zníženia hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takeého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastnosti a funkčnosti tovaru.

Dátum:

Podpis:

PRÍLOHA Č. 2 - FORMULÁR PRE REKLAMÁCIU

Adresát: TOP PRODUKT, s.r.o.
Mokrý Háj 14
908 65 Mokrý Háj
Slovenská republika

Uplatnenie reklamácie

Titul, meno a priezvisko:

Adresa bydliska:

E-mailová adresa:

Číslo objednávky a faktúry:

Dátum objednania:

Dátum prevzatia tovaru:

Tovar, ktorý je reklamovaný
(názov a kód):

Popis a rozsah väd tovaru:

Ako zákazník predávajúceho
požadujem, aby moja reklamácia
bola vybavená nasledovným
spôsobom:

Prajem si vrátiť peniaze na
bankový účet (IBAN)/iným
spôsobom

Prílohy:

Dátum:

Podpis:

PRÍLOHA Č. 3– Intervaly údržby a kontroly pre minibagre, mininakladače a minijumpre

Denná kontrola a údržba

Úkony v tabuľkách treba vykonávať pravidelne a opakovane vždy v intervaloch ako je uvedené.

Pozície	Počet	Časový interval (h)		Komentáre
		10	50	
Skontrolujte hladinu motorového oleja v olejovej vani	1	○		
Skontrolujte hladinu hydraulického oleja v nádrži na hydraulický olej	1		○	
Skontrolujte hladinu paliva v nádrži	1	○		
Skontrolujte, či je palivový filter úplne bez vody alebo akéhokoľvek sedimentu	1	○		
Skontrolujte, či palivové potrubie netečie alebo nie je pretrhnuté	---	○		
Skontrolujte, či palivové potrubie nie je prasknuté alebo ohnuté	---	○		
Skontrolujte všetky čapy	---	○		
Skontrolujte, či hydraulické hadice a potrubie tesnia	---	○		
Skontrolujte, či nie sú zuby lyžice opotrebované alebo uvoľnené	4		○	
Skontrolujte si bezpečnostný pás	1	○		
Skontrolujte utiahnutie skrutiek a matíc – uvoľnené dotiahnite	---		●	
Skontrolujte utiahnutie skrutiek a matíc momentovým kľúčom	---	periodicky		
<p>○ Počet údržby za bežných podmienok</p> <p>● údržba pri prvej kontrole</p> <p>◆ údržba každých 100 hodín</p>				

Správna údržba je nevyhnutá pre bezpečný, ekonomický a bezproblémový chod. Pomáha tiež znižovať znečistenie ovzdušie. Aby bol motor v dobrom stave, musí byť pravidelne servisovaný. Plán údržby a rutinné kontrolné postupy musia byť prísne dodržiavané.

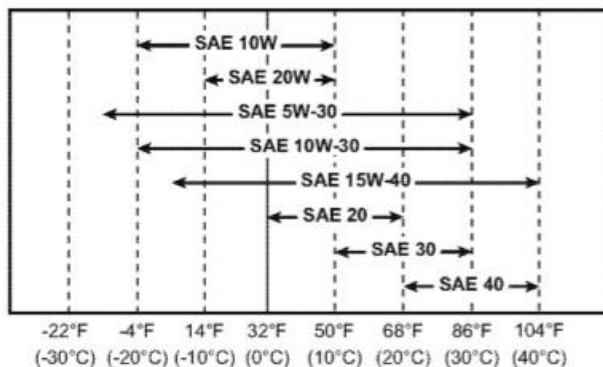
Systém	Položka	Denne	Časový interval (h)						
			50	250	500	1000	1500	2000	3000
Chladienie	Skontrolujte / doplňte chladiacu kvapalinu do chladiča motora	○							
	Skontrolujte / vyčistite rebrovanie chladiča		○						
	Skontrolujte / nastavte klinový remeň ventilátoru chladiča		○	○					
	Vymeňte chladiacu kvapalinu							○ 2roky	
Sanie	Skontrolujte / nastavte otvory pre prívod a odvod vzduchu					○			
Elektro	Skontrolujte kontrolky	○							
	Skontrolujte / dobite akumulátor		○						
Motorový	Skontrolujte hladinu oleje	○							
	Vymeňte motorový olej		○ prvýkrát		○				

olej	Vymeňte olejový filter		○ prvýkrát		○				
Regulácia otáčok motoru	Skontrolujte / upravte úroveň regulátoru a	○		○					
	Regulácia otáčok motoru								
Kontrola emisií	V prípade potreby skontrolujte a nastavte trysku vstrekovania paliva						○		
	Skontrolujte systém odvetrania priestoru motoru						○		
Palivo	Skontrolujte / doplňte hladinu paliva v nádrži	○							
	Vyprázdnite palivovú nádrž			○					
	Vyprázdnite palivový filter		○						
	skontrolujte palivový filter	○							
	Vyčistite palivový filter				○				
	Vymeňte palivový filter					○			
Hadice	Skontrolujte / vymeňte hadicu palivovej a chladiacej sústavy						○ každé 2 roky		

Sanie	Vyčistite / vymeňte filter sania			○	○				
Celý motor	Obecná vizuálna /akustická kontrola každý deň	○							

Technická údržba

		Mazací tuk								
Časť		Počet	Časový interval (h)							
			10	50	100	250	500	1000	2000	
Mazanie čapov pracovných zariadení	Otočiť v základni ramene Otočiť v základni výložníku Otoče lyžice a ojnice	10	★							
	Ostatní	6	★							
Mazanie ložiska hlavne otoče		2				★				
Mazanie venca ložiska hlavnej otoče		1					★			
Poznámka: Doporučuje salithiové mazivo. ★ Frekvencia údržby za bežných podmienok										



Časť	množstvo	Interval (h)								
		10	50	100	250	500	1000	1500	2500	4000
Skontrolujte hladinu hydraulického oleja	1	★								
Vyčistite odtokové potrubie nádrže hydraulického oleja	1				★					
Vymeňte hydraulický olej	16,5l						★			
Vymeňte filter hydraulického oleja	1						★			
Skontrolujte hadice a káble	1	★								
	1			★						
Vymeňte filter	1									★
Poznámka: ★ bežná doba údržby										

Kontrola a údržba hydraulického systému

Pozor: hydraulický systém sa môže behom prevádzky veľmi zahriať. Pred kontrolou alebo údržbou nechajte stroj vychladnúť.

- 1) Pred údržbou hydraulického systému sa uistite, že stroj stojí na rovnom a pevnom povrchu.
- 2) Spusťte lyžicu na zem a vypnite motor.
- 3) Údržbu a zahájte až po úplnom vychladnutí všetkých systémov, hydraulického oleja a maziva.
Hydraulický systém môže byť po ukončení práce stále horúci a pod tlakom.
- 4) Vypusťte vzduch z nádržky hydraulického oleja, aby sa uvoľnil vnútorný tlak.
- 5) Stroj nechte vychladnúť.

Pozor: Kontrola a údržba horúcich a dielov pod tlakom môže spôsobiť rozstreknutie hydraulického oleja, čo môže viesť k zraneniu osôb!

Neohýbajte ani nenarážajte na žiadne tlakové potrubie.

Nikdy neinštalujte ohnuté alebo poškodené hadice alebo

potrubie. Používajte originálne diely pre rýpadla

Interval (h)	Kontrolné body	Abnormalita	Opatrenie
Každý deň	Povrch hadice Špička hadice Telo konektoru	Netesnosť 1 Netesnosť 2 Netesnosť 3	Nahradiť nahradiť Utiahnuť prípadne vymeniť hadicu alebo -krúžok
Co 250 h	Povrch hadice Špička hadice Povrch hadice Povrch hadice Gumová hadice Gumová hadice Špička hadice a telo konektoru	Trhlina 4 Trhlina 5 Vyčnievajúci výstužný materiál 6 Vyčnievajúcu časť 7 Ohyb 8 Ohyb 9 Deformáciaalebo korózia 10	Nahradiť nahradiť nahradiť Nahradiť nahradiť nahradiť Upravte na správny polomer ohýbania prípadne nahradiť

Časť	Počet	Interval (h)						
		10	50	100	250	500	1000	2000
Odstráňte nečistoty z kolektoru paliva nádrže	1	★						
Skontrolujte palivový filter	1		★					
Vymeňte palivový filter	1					★		
Kontrola palivové potrubí	Rozliatie	--	★			★		

	Prasklina/skrútenie/ ostatné	--	★			★				
★ Frekvencia údržby za bežných podmienok										

Ďalšia údržba

Časť	Počet	Interval (h)								
		10	50	100	250	500	1000	1000	2000	4000
Skontrolujte, či nie sú zuby lyžice opotrebované alebo či nie sú voľné.		★								
Vymeňte lyžicu	--	Podľa potreby								
Snímte posudok	2	V prípade potreby								
Vymeňte poistky	1	★	Každé tri roky							
Skontrolujte napnutie pojazdových pásov	1	★								
Údržba napínáku	1						★			
Skontrolujte nastavenie vstrekovania paliva	--	x								
Skontrolujte štartér	--							x		
Skontrolujte šróby a matice momentovým kľúčom	--	●			★					
<p>★ Frekvencia údržby za bežných podmienok</p> <p>● Údržba nutná pre prvú kontrolu</p> <p>X Obráťte sa na svojho predajcu</p>										